



Biblioteconomía

Tema 44. Los servicios presenciales y virtuales de la biblioteca.

MONOGRAFÍAS

ALONSO ARÉVALO, JULIO (2018). *Makerspaces y bibliotecas* (primera edición en lengua castellana: diciembre 2018). Editorial UOC. Signatura: **SDB 022.3 ALO**

ÁLVAREZ MORENO, MARCOS RENÉ (2022). *Sistemas integrados de gestión bibliotecaria (SIGB) basados en software libre, viabilidad y limitantes para la biblioteca académica*. (Tesis doctoral).
http://ru.atheneadigital.filos.unam.mx/jspui/handle/FFYL_UNAM/6311

ARROYO ORTEGA, ÓSCAR (2021). *Universalizar los servicios bibliotecarios públicos en España: Informe fesabid*. FESABID. Signatura: **SDB 027.5(460) ARR**

BENT, MOIRA J. (2016). *Practical tips for facilitating research*. Facet Publishing. Signatura: **SDB 025.5 BEN**

BETBESÉ MULLET, EVA Y OTROS. (2017). *Guía bibliotecas accesibles: Lectura fácil*. Down España. Signatura: **SDB 027.6-056.36 GUI FOLL**

BRAGADO HERRERO DE EGAÑA, CARLA Y OTROS. (2018). *Propiedad intelectual y bibliotecas: Una revisión crítica*. Fundación AISGE. Signatura: **SDB 347.78:027 PRO**

BRAGADO HERRERO DE EGAÑA, CARLA (2019). *Propiedad intelectual y acceso a la información digital: Nuevos desafíos para las universidades españolas y portuguesas*. Editorial Reus. Signatura: **SDB 347.78:004 ENC**

BRAGADO HERRERO DE EGAÑA, CARLA y SERRANO FERNÁNDEZ, MARÍA (2017). *Estudio de los límites a los derechos de autor desde una perspectiva de derecho comparado: Reproducción, préstamo y comunicación pública en bibliotecas, museos, archivos y otras instituciones culturales* (1ª ed. reus). Reus. Signatura: **SDB 347.78.03 EST**

CANO LÓPEZ, SANDRA (2021). *Las Plataformas de Servicios Bibliotecarios (PSB) frente a los Sistemas Integrados de Gestión de Bibliotecas (SIGB): Propuesta de un modelo de evaluación*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada. <https://fcd.ugr.es/sites/centros/fcd/public/2021-07/TFG-Sandra%20Cano%20L%C3%B3pez%20%282%29.pdf>

CASTILLO FERNÁNDEZ, JAVIER, GÓMEZ HERNÁNDEZ, JOSÉ A. y QUÍLEZ SIMÓN, PEDRO (Eds.). (2010). *La biblioteca pública frente a la recesión acción social y educativa* (1ª ed.). ANABAD. Signatura: **SDB 027.6 BIB**

GARCÍA LÓPEZ, GENARO LUIS (2007). *Los sistemas automatizados de acceso a la información bibliográfica evaluación y tendencias en la era de internet* (1ª ed.). Ediciones Universidad Salamanca. Signatura: **SDB 025.35:004.031.4 GAR**



- GUTIÉRREZ LEÓN, ALBERTO (2022). *Sistemas integrados de bibliotecas: Migración de datos e implementación de sistemas. Análisis y comparativa de casos en España*. (Tesis doctoral). Universidad de Zaragoza. <https://zaguan.unizar.es/record/124940#>
- HOFFMAN, STARR (Ed.). (2016). *Dynamic research support for academic libraries*. Facet Publishing. Signatura: **SDB 025.5:027.7 DYN**
- MANSO RODRÍGUEZ, RAMÓN ALBERTO y PINTO MOLINA, MARÍA (2014). *Servicio de referencia virtual: Realidad y perspectivas*. Trea. Signatura: **SDB 025.5:004 MAN**
- MARANDOLA, MARCO (2005). *El derecho de préstamo en España, Sudamérica y Unión Europea* (1ª ed.). M. Marandola. Signatura: **SDB 347.78.03 MAR**
- MERLO VEGA, JOSÉ ANTONIO (2009). *Información y referencia en entornos digitales desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta* (1ª ed.). Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones. Signatura: **SDB 025.5 :004 MER**
- MULAC, CAROLYN M. (2012). *Fundamentals of reference*. American Library Association. Signatura: **SDB 025.5 FUN**
- NIELSEN, GYDA SKAT y IRVALL, BIRGITTA (2002). *Directrices para los servicios bibliotecarios dirigidos a personas con dislexia*. IFLA Headquarters. Signatura: **SDB 027.6-054 NIE FOLL**
- ORERA ORERA, LUISA (Ed.). (2010). *La biblioteca universitaria análisis en su entorno híbrido*. Síntesis. Signatura: **SDB 027.7 BIB**
- ORTIZ MACÍAS, MAGDALENA (2017). *Biblioteca: El servicio público con corazón* (1ª ed. en lengua castellana). Editorial UOC. Signatura: **SDB 021.1 ORT**
- PIÑEROS, ISABEL (2008). *El acceso a la información de las personas con discapacidad visual modelo de servicio para bibliotecas públicas* (1ª ed.). Alfagrama. Signatura: **SDB 027.6 PIÑ**
- RODRÍGUEZ GAIRÍN, JOSEP MANUEL (2015). *Préstamo interbibliotecario e Internet: Análisis de un modelo para bibliotecas universitarias españolas basado en agentes*. (Tesis doctoral). <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/67612>
- SINGER, CAROL A. (2012). *Fundamentals of managing reference collections*. Facet. Signatura: **SDB 025.2/.5 SIN**
- SOUSA GUERREIRO, JOÃO DE y DOMÍNGUEZ SANJURJO, MARÍA RAMONA (2018). *Bibliotecas ciudadanas: Espacios de desarrollo y participación* (primera edición en lengua castellana: septiembre 2018). Editorial UOC. Signatura: **SDB 027.4 GUE**
- VINCENT, JANE (2014). *Making the library accessible for all: A practical guide for librarians*. Rowman & Littlefield. Signatura: **SDB 024 VIN**



WEBER, MARY BETH (Ed.). (2015). *Rethinking library technical services: Redefining our profession for the future*. Rowman & Littlefield. Signatura: **SDB 025 RET**

ARTÍCULOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO

ADETAYO, ADEBOWALE, ABWAGE, KABIRU y ODUOLA, TOLULOPE (2023). Robots and Human Librarians for Delivering Library Services to Patrons. *The Reference Librarian*, 64(2-4), 69-84. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**

AGENJO BULLÓN, XAVIER y HERNÁNDEZ CARRASCAL, FRANCISCA (2016). EAD3, registros de autoridad, datos abiertos y linked open data. *Tábula*, (19). Signatura: **SDB**

ALEPIN, SUZANNE y MÉNARD, ELAINE (2015). Référence virtuelle, clavardage et messagerie instantanée: Compétences requises et rôle éducatif du bibliothécaire. *Documentation et bibliothèques*, 59(1), 24-35. Signatura: **Z/1408**

ALONSO ARÉVALO, JULIO Y OTROS. (2014). Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 28(64), 51-74. <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/57796>

ALONSO ARÉVALO, JULIO (2022). ¿Por qué las bibliotecas y los bibliotecarios son ahora más necesarios que nunca?. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 37(124), 12-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8746017>

ALONSO ARÉVALO, JULIO y CORDÓN GARCÍA, JOSÉ ANTONIO (2015). Retos en torno al préstamo de libros digitales en bibliotecas. *Anales de Documentación*, 18(1). <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/207171>

ANGLADA, EDUARDO y BELDA, LAURA (2012). Referencia: Servicios a usuarios. *Boletín de la ANABAD*, 62(4), 307-320. Signatura: **SDB**

ARROYO, NATALIA (2016). Tecnologia mòbil a les biblioteques: On som i cap a on anem. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*. <https://raco.cat/index.php/Item/article/view/317351>

ARROYO ORTEGA, OSCAR (2011). Modelo de la sostenibilidad de los servicios bibliotecarios móviles. *Boletín de la ANABAD*, 61(3), 13-26. Signatura: **SDB**

ARROYO VÁZQUEZ, NATALIA (2012). Desarrollo de aplicaciones móviles en bibliotecas. <https://travesia.mcu.es/items/8b1f162f-571b-4b71-9baa-3d59613685d7>

BERMÚDEZ CEDEÑO, ELIZA MONSERRATE y SALTOS CATAGUA, LILA MARÍA (2020). El servicio de referencia bibliotecario y su incidencia en la satisfacción de los usuarios. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada "YACHASUN"*, 4(Extra 7). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377881>



- BRAGADO HERRERO DE EGAÑA, CARLA (2018). El límite de préstamo en favor de las bibliotecas: Consideraciones a la luz de la evolución de la tecnología digital. En *Propiedad intelectual y bibliotecas: Una revisión crítica*, (33-54). Reus. Signatura: **SDB 347.78:027 PRO**
- BREEDING, MARSHALL (2015). Informe sobre sistemas bibliotecarios. Hacer operativa la innovación. *El profesional de la información*, 24(4), 485-496.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5213104>
- BREEDING, MARSHALL (2017). Informe de sistemas de bibliotecas 2017. Visiones competitivas de tecnología, software abierto y flujo de trabajo. *Profesional de la información*, 26(3), 543-557.
<https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2017.may.21>
- BRYANT, SALLY y YE, GAN (2015). From Discovery to Delivery: Successful Systems Integration. *Technical Services Quarterly*, 32(4), 383-389. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- BUSTAMANTE RODRÍGUEZ, ANTONIO TOMÁS (2022). Bibliotecas: Nuevos espacios, nuevos servicios. *PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico*, 30(106), 159-160.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530276>
- CALERO PRIETO, INMACULADA y FABA PÉREZ, CRISTINA (2020). Servicios bibliotecarios para la tercera edad: Las bibliotecas públicas de la provincia de Badajoz. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 14(1), 55-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7491803>
- CASCAJARES RUPÉREZ, MILA y EXPÓSITO CANO, M^A ANTONIA (2014). Agilidad en el préstamo y la devolución: Autopréstamo en la Biblioteca de la Universidad de Almería. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, año X, n.36, Invierno 2014. Signatura: **SDB/ALT**
- CEBALLOS OSPINA, JOHNNY ALEJANDRO (2018). El rol de la biblioteca pública en la inclusión social del habitante de calle (homeless). *Investigación bibliotecológica*, 32(76), 63-78.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6877156>
- CENCERRADO, LUIS MIGUEL (3 de noviembre de 2019). Bibliotecas escolares y préstamo digital en España. *BiblogTecarios*. <https://www.biblogtecarios.es/lmcencerrado/bibliotecas-escolares-y-prestamo-digital-en-espana/>
- CERVERA FARRÉ, ALBERT Y OTROS. (2015). Hacia el liaison librarian: Transformación de servicios bibliotecarios para dar apoyo a la docencia en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). *Profesional de la información*, 24(2), 121-130.
<https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2015.mar.05>
- CONSEJO DE COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA (Ed.). (2013). Pautas de servicios bibliotecarios para niños y jóvenes.
<https://hdl.handle.net/10421/7461>
- CONSEJO DE COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA. GRUPO DE TRABAJO DE SERVICIO DE OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS (Ed.). (2007). Préstamo interbibliotecario y suministro de documentos en bibliotecas públicas españolas.
<https://hdl.handle.net/10421/1641>



- CONSEJO DE COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA. GT SOBRE LOS SERVICIOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (2002). Pautas sobre los servicios de las bibliotecas públicas. <https://hdl.handle.net/10421/369>
- CORDÓN GARCÍA, JOSÉ ANTONIO y MARTÍN RODERO, HELENA (2010). La gestión de referencias en el desarrollo de servicios bibliotecarios. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, (20), 78-87. Signatura: **SDB**
- CORRADO, EDWARD M. (2020). Libraries and protecting patron privacy. *Technical Services Quarterly*, 37(1), 44-54. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- DAVIS, ANN MARIE LYNN (2018). Current Trends and Goals in the Development of Makerspaces at New England College and Research Libraries. *Information Technology and Libraries*, 37(2), 94-117. <https://ital.corejournals.org/index.php/ital/article/view/9825>
- DELGADO ALONSO, CARLA (2022). La función del correo durante las exposiciones temporales. El procedimiento de la Biblioteca Histórica de la UCM. *RUIDERAe: Revista de Unidades de Información*, (20). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8846289>
- DEMPSEY, PAULA R. (2017). Resource Delivery and Teaching in Live Chat Reference: Comparing Two Libraries. *College & Research Libraries*, 78(7), 898. <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16787>
- DUFFIN, KIRSTIN I. (2020). Comparing Open Access Search Tools to Improve Interlibrary Loan Fulfillment Efficiency. *Technical Services Quarterly*, 37(4), 415-431. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- DURÁN MARTÍNEZ, ISRAEL, JIMÉNEZ, MIGUEL ÁNGEL y RENDÓN CRUZ, ARTURO (2022). “Bibliotecas UNAM”: Una aplicación móvil que dinamiza servicios bibliotecarios a la comunidad universitaria. *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección de Bibliotecas de la UNAM*, 25(1), 30-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8726335>
- FARMER, LESLEY y STRICEVIC, IVANKA (2011). El uso de la investigación para promover la alfabetización y la lectura en las bibliotecas: Directrices para bibliotecarios. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/652>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA) (Ed.). (2001). Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. <https://hdl.handle.net/10421/344>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA) (Ed.). (2008). Directrices de servicios bibliotecarios para adolescentes. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/610>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA) (Ed.). (2009). Comunidades multiculturales: Directrices para el servicio bibliotecario. <https://hdl.handle.net/10421/5621>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA) (Ed.). (2014). Guía de servicios bibliotecarios para personas con dislexia – Revisada y ampliada. <https://hdl.handle.net/10421/9265>



- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA). DOCUMENT DELIVERY AND RESOURCE SHARING SECTION (Ed.). (2012). Directrices para Mejores Prácticas en Préstamo Interbibliotecaio y Suministro de Documentos. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/708>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA). LIBRARIES FOR CHILDREN AND YOUNG ADULTS SECTION (Ed.). (2009). Pautas de servicios bibliotecarios para niños. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/259>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA). LIBRARIES SERVING THE PUBLIC DIVISON y FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA). LIBRARIES FOR CHILDREN AND YOUNG ADULTS SECTION (Eds.). (2007). Pautas de servicios bibliotecarios para bebés e infantes. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/573>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA). PUBLIC LIBRARIES SECTION (Ed.). (2011). Pautas sobre Bibliotecas Móviles. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/643>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA). PUBLIC LIBRARY SECTION (Ed.). (2010). IFLA Public Library Service Guidelines (2nd, completely revised edition). <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/988>
- FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA). REFERENCE AND INFORMATION SECTION (Ed.). (2014). Recomendaciones para el Servicio de Referencia Digital. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/726>
- FENOLL CLARABUCH, CARME (2016). Lo más nuevo en préstamo digital en las bibliotecas públicas. *Anuario ThinkEPI*, 10(1), 103-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6019886>
- FERNÁNDEZ MIEDES, LUISA INMACULADA (2020). eBiblio Madrid: Una biblioteca de servicios digitales de lectura pública para toda la Comunidad de Madrid. *CLIP de SEDIC: Revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*, (82), 69-81. <https://edicionsedic.es/clip/article/view/35>
- FERNÁNDEZ RAMOS, ANDRÉS (2016). Los servicios bibliotecarios en la web: Retos y oportunidades. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 30(69), 11-15. Signatura: **SDB 02:061.3 JOR**
- FERNÁNDEZ-GALIANO PEYROLÓN, M. CARMEN y SALDAÑA ÁLVAREZ, LEONOR (2012). Servicios especiales para usuarios con discapacidad. Una iniciativa de la biblioteca de la Universidad de Alcalá. *RUIDERAe: Revista de Unidades de Información*. (ISSN 2254-7177), (1). <https://revista.uclm.es/index.php/ruiderae/article/view/87>
- FREDERIKSEN, LINDA y WILKINSON, BRANDON (2016). Single service points in libraries: A review. *Journal of Access Services*, 13(2), 131-140. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- GARCÍA GÓMEZ, FRANCISCO JAVIER (2020). ¿En qué puedo ayudarle? La Atención al Usuario como la mejor (o peor) carta de presentación de una Biblioteca. *Desiderata*, (14), 87-92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7335628>



- GIBLIN, REBECCA Y OTROS. (2018). Available – But Not Accessible? Investigating Publisher E-Lending Licensing Practices. <https://papers.ssrn.com/abstract=3346199>
- GIBLIN, REBECCA Y OTROS. (2019). What can 100,000 books tell us about the international public library e-lending landscape?. *Information Research: An International Electronic Journal*, 24(3). <http://informationr.net/ir/24-3/paper838.html>
- GREVATT, HEATHER (2015). Developing a Data Narrative: Analyzing Trends in an Academic Interlibrary Loan Department. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Electronic Reserve*, 25(3-5), 117-132. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- GRIOL, DAVID, PATRICIO, MIGUEL ÁNGEL y MOLINA, JOSÉ MANUEL (2016). CALIMACO: Desarrollo de un servicio de bibliotecario virtual para la interacción multimodal con dispositivos móviles. *Revista Española de Documentación Científica*, 39(2), e129-e129. <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/932>
- GUERRINI, MAURO (2021). Il controllo bibliografico nell'era digitale: Identificatori, metadati, punti d'accesso e rispetto del contesto culturale e linguistico. *Biblioteche oggi: Mensile di informazione aggiornamento dibattito*, 7(1), 92-96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8069121>
- GUO, YA JUN, LIU, YAN QUAN y BIELEFIELD, ARLENE (2018). The Provision of Mobile Services in US Urban Libraries. *Information Technology and Libraries*, 37(2), 78-93. <https://ital.corejournals.org/index.php/ital/article/view/10170>
- IBÁÑEZ HERNÁNDEZ, RAFAEL (2020). Del préstamo interbibliotecario al préstamo consorcial. *Desiderata*, (14), 129-131. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7335635>
- IMAMOTO, BECKY y MACKINDER, LISA (2016). Neither beg, borrow, nor steal: Purchasing interlibrary loan requests at an academic library. *Technical Services Quarterly*, 33(4), 371-385. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- JOHNSTON, PAMELA (2016). Helping patrons find locally held electronic resources: An interlibrary loan perspective. *Journal of Access Services*, 13, 1-6. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- JUÁREZ URQUIJO, FERNANDO (2016). Préstamo digital: Entre la necesidad y la desafección. *Anuario ThinkEPI*, 10, 98-102. <https://thinkepi.scimagoepi.com/index.php/ThinkEPI/article/view/thinkepi.2016.15>
- KIMBROUGH, JOHN (2018). Technical Services and the Virtual Reference Desk: Mining Chat Transcripts for Improved E-Resource Management. *The Serials Librarian*, 74(1-4), 212-216. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- KONG, NINGNING, FOSMIRE, MICHAEL y BRANCH, BENJAMIN DEWAYNE (2017). Developing Library GIS Services for Humanities and Social Science: An Action Research Approach. *College & Research Libraries*, 78(4), 413. <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16638>



- KUGLITSCH, REBECCA ZUEGE, TINGLE, NATALIA y WATKINS, ALEXANDER (2017). Facilitating Research Consultations Using Cloud Services: Experiences, Preferences, and Best Practices. *Information Technology and Libraries*, 36(1), 29-35. <https://ital.corejournals.org/index.php/ital/article/view/8923>
- LINARES, CARLOS (2024). Teatro en Internet: Procesos de digitalización y plataformización en el Centro de Documentación de las Artes Escénicas y de la Música (CDAEM). *Revista española de documentación científica*, 47(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9922814>
- LIU, YAN QUAN y BRIGGS, SARAH (2015). A Library in the Palm of Your Hand: Mobile Services in Top 100 University Libraries. *Information Technology and Libraries*, 34(2), 133-146. <https://ital.corejournals.org/index.php/ital/article/view/5650>
- LLAMBÈS, FRANCESCA (2024). Percepcions i resultats de la implantació de la radiofreqüència en serveis bibliotecaris. El cas de la comarca de l'Anoia a la Xarxa de Biblioteques Municipals de la demarcació de Barcelona. *Item: Revista de biblioteconomia i documentació*, (76), 127-141. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9685297>
- LLANO FONTELA, ALBERTO ESTEBAN (2021). Nuevos servicios y nuevas formas de prestar los servicios tradicionales. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 36(122), 8-32. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8352468>
- LOBET I DOMÈNECH, JORDI Y OTROS. (2017). En busca del lector digital: Líneas de trabajo del Servicio de Préstamo Digital en Cataluña. En *VIII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: espacio físico y virtual* (283-291). Subdirección General de Documentación y Publicaciones. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6028971>
- MAQUINA ARENAS, JULIÁN (2016). Canon de pago del préstamo bibliotecario: (Debate coordinado por Julián Marquina). *Clip de Sedic: Revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*, (74), 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6682329>
- MARTÍN ARANDA, CÉSAR Y OTROS. (2016). Desarrollo de un servicio de préstamo interbibliotecario sin coste para el usuario. *RUIDERAe: Revista de Unidades de Información*, (10), 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5848575>
- MARTIN, BRANDON y LOUDERBACK, PAMELA (2019). Setting Sail for Tipasa: Preparing for an Interlibrary Loan System Transition. *Journal of Library Administration*, 59(8), 939-951. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DE LA BNE)**
- MAVODZA, JUDITH (2019). Interpreting Library Chat Reference Service Transactions. *The Reference Librarian*, 60(2), 122-133. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- MEERT WILLISTON, DEBBIE y SANDIESON, RACHEL (2019). Online Chat Reference: Question Type and the Implication for Staffing in a Large Academic Library. *The Reference Librarian*, 60(1), 51-61. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**



- MERLO VEGA, JOSÉ ANTONIO (2015). Libros electrónicos en las bibliotecas universitarias: Recursos, servicios y 20 aspectos clave para su desarrollo. *Anuario ThinkEPI*, 9, 087-096.
<https://thinkepi.scimagoepi.com/index.php/ThinkEPI/article/view/thinkepi.2015.16>
- MERLO VEGA, JOSÉ ANTONIO (2024). Servicios bibliotecarios especializados en investigación: Competencias, modalidades y catálogo de servicios. *Revista española de documentación científica*, 47(4), 4.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9922405>
- MICHALAK, RUSSELL y RYSAVY, MONICA D. T. (2020). Assessing the Accessibility of Library Tools & Services When You Aren't an Accessibility Expert: Part 1. *Journal of Library Administration*, 60(1), 71-79.
Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- MLIS, MEGAN LOUNSBERRY (2020). Troubleshooting Electronic Resources from an Interlibrary Loan Perspective. *Technical Services Quarterly*, 37(3), 223-238. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- MOLEPO, LYDIA, MOJAPELO, MAKUTLA y NGOEPE, MPHOTO (2024). We May Be Visually or Hearing Impaired, but We Need Access to Visual and Auditory Information. *Collection Management*, 49(3), 145-164.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/01462679.2024.2389042#abstract>
- MORALES, LOURDES (2021). El nuevo eBiblio, el proyecto de Librandia que convence al Ministerio de Cultura, pero no a los lectores. *Desiderata*, (17), 16-24.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8395124>
- NATIONAL INFORMATION STANDARDS ORGANIZATION (NCIP) STANDING COMMITTEE (s. f.). ANSI/NISO Z39.83-1-2012, NISO Circulation Interchange Part 1: Protocol (NCIP), version 2.02.
<https://www.niso.org/publications/z3983-2012-ncip-pt1>
- NATIONAL INFORMATION STANDARDS ORGANIZATION (NCIP) STANDING COMMITTEE (s. f.). NISO Circulation Interchange Protocol (NCIP) Part 2: Implementation Profile 1.
<https://groups.niso.org/higherlogic/ws/public/download/8968>
- NAVARRO PEDREÑO, JOSÉ (2022). Bibliotecas universitarias, de almacenes a buscadores en metaverso. *PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico*, 30(106), 137-139.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530270>
- PANG, XUAN (2022). Controlled digital lending: Past emergency implementation led to future exploration. *Journal of Access Services*, 19(4), 154-166. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- PENNINGTON, BUDDY Y OTROS. (2016). Strategies to Improve the User Experience. *Serials Review*, 42(1), 47-58.
Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- POVEDA POLO, ÁNGEL (2016). Innovació orientada a l'usuari. *BiD: Textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, (36 (Junio 2016)), 8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6156307>
- PRIETO GUTIÉRREZ, JUAN JOSÉ (2022). La armonía entre lo físico y lo virtual en los actuales entornos de las bibliotecas universitarias. *PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico*, 30(106), 123-124. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8528183>



- PRITTING, SHANNON y JONES III, WILLIAM (2015). Advancements in Real-Time Availability in Interlibrary Loan. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Electronic Reserve*, 25(1-2), 25-38. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- PROFERA, ELYSE, JEFFERSON, RENEE y HOSBURGH, NATHAN (2015). Personalizing Library Service to Improve Scholarly Communication. *The Serials Librarian*, 68(1-4), 274-281. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- REPISO CABALLERO, RAFAEL, SIDORENKO BAUTISTA, PAVEL y MCGOWAN, NADIA (2022). La realidad virtual en bibliotecas: Estrategias de inclusión de una tecnología emergente. *Informatio: Instituto de Información. Facultad de Información y Comunicación*, 27(2), 60-74.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8933697>
- REY MARTÍN, CARINA, CAMÓN LUIS, ENRIC y PACHECO OLEA, FERNANDO (2018). El soporte a la investigación en las bibliotecas universitarias españolas. *Anales de documentación: revista de biblioteconomía y documentación*, 21(1), 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6328035>
- RICH, LINDA y LUX, VERA (2018). Reaching Additional Users with Proactive Chat. *The Reference Librarian*, 59(1), 23-34. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- RODRÍGUEZ HERRERA, FABIÁN MARCELO Y OTROS. (2020). Koha como Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria en la Educación Superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(Extra 5), 267-280.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7696079>
- RUIZ LOBAINA, ESTHER MARINA Y OTROS. (2017). Búsqueda de patrones para mejorar productos y servicios en las bibliotecas. *Investigación bibliotecológica*, 31(72), 209-225.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0187-358X2017000200209&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- SÁNCHEZ MUÑOZ, ELENA (2022). Condicionantes en la consolidación de los servicios de préstamo de libro electrónico en las bibliotecas públicas. *El profesional de la información*, 31(2).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8402659>
- SÁNCHEZ ROCHA, CLAUDIA MONSERRATH (2020). Servicios bibliotecarios con consonancia emocional: Tutoría bibliotecaria. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 35(119), 170-179.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7673447>
- SCHMIDT, LEETTA (2019). Balancing informed evaluation with efficiency: Applying copyright and licensing evaluation to reserves and interlibrary loan. *Journal of Access Services*, 16(4), 151-166.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15367967.2019.1659739>
- SCOTT, RACHEL E. y BARTON, GAIL (2018). Promoting Interlibrary Loan in the Traditional Catalog and Discovery Layer: Two Pilot Projects. *Library Resources & Technical Services*, 62(2), 74. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DE LA BNE)**
- SEGONI, DALILA (2021). I servizi offerti da una digital library. *Digitalia*, 16(1), 38-62.
<https://digitalia.cultura.gov.it/article/view/2774>



- SHARPE, CHRIS (2021). Alma analytics: A useful tool for access services?. *Journal of Access Services*, 18(1), 17-29. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- SILK, KAMI J. Y OTROS. (2015). The Effectiveness of Online Versus In-person Library Instruction on Finding Empirical Communication Research. *The Journal of Academic Librarianship*, 41(2), 149-154. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- SOLA BERNABÉ, MANUEL (2018). Biblioteca de Acogida: Un proyecto de biblioteca social con menores inmigrantes y en riesgo de exclusión. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 33(115), 125-134. Signatura: **SDB**
- SOMOZA FERNÁNDEZ, MARTA (2015). Interactive Training Materials Developed by Spanish University Libraries. *The Journal of Academic Librarianship*, 41(1), 94-97. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- STEIN, JOAN E. (2009). IFLA Guidelines for Best Practice for Interlibrary Loan and Document Delivery. En *Best Practices in Access Services*, Routledge. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- TEMESIO VIZOSO, SILVANA (2022). Reflexiones sobre la inteligencia artificial y la bibliotecología. *Palabra Clave*, 11(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8535341>
- TENOPIR, CAROL Y OTROS. (2017). Research Data Services in European Academic Research Libraries. *LIBER Quarterly: The Journal of the Association of European Research Libraries*, 27(1), 23-44. <https://liberquarterly.eu/article/view/10706>
- TILLET, BARBARA B. (2019). A Review of the Feasibility of an International Standard Authority Data Number (ISADN). <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/cataloguing/pubs/franar-numbering-paper.pdf>
- VALENTÍN RUIZ, FRANCISCO JOSÉ, FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, ANA BELÉN y TORRE-MARÍN AMORÓS, ROBERT (2013). Servicios cloud computing para la gestión de bibliotecas: Hacia un nuevo modelo. En *VI Congreso Nacional de Bibliotecas públicas [Recurso electrónico]: memoria individual, patrimonio global* (105-114). Ministerio de Educación Cultura y Deporte. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4480158>
- VARELA OROL, CONCHA y AMENEIROS RODRÍGUEZ, ROCÍO (2009). Servicios bibliotecarios. En *Guía para bibliotecas escolares*, Universidade da Coruña. Signatura: **SDB 027.8 GUI**
- WILSON, DUANE y ROBERTS, BRIAN (2018). Clinging to the past: Circulation policies in academic libraries in the United States. *Journal of Access Services*, 15(2-3), 106-124. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- YANG, SHARON Q. y DALAL, HEATHER A. (2015). Delivering Virtual Reference Services on the Web: An Investigation into the Current Practice by Academic Libraries. *The Journal of Academic Librarianship*, 41(1), 68-86. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- ZOPFI JORDAN, DAVID MARK (2015). Interlibrary Loan Options With Digital Equipment. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Electronic Reserve*, 25(1-2), 15-24. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**



OTROS RECURSOS

BREEDING, MARSHALL. (2017). *Open Source Library Systems: The current state of the art* (número de revista completo). <https://journals.ala.org/index.php/ltr/issue/view/652>

eBiblio Madrid. <https://madrid.ebiblio.es/>

eLiburutegia (Préstamo de libros electrónicos de la Red de Lectura Pública de Euskadi).
<https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/servicio-bibliotecas/>

ILLiad (Interlibrary loan automation). <https://www.oclc.org/en/illiad.html>

Koha, una solución SIGB a medida mediante software libre. <https://abana.es/koha-solucion-sigb/>

Leo.CMN. <https://www.um.es/web/biblioteca/servicios/prestamo/prestamo-digital-leocmn>

Normas del Servicio de Préstamo Interbibliotecario de la Biblioteca de la Universidad Complutense.
<https://biblioteca.ucm.es/data/cont/docs/60-2014-03-25-pi98.pdf>

Préstamo interbibliotecario. Bibliotecas de la Comunidad de Madrid.
<https://www.comunidad.madrid/portal-lector/servicios/prestamo-interbibliotecario>

RODRÍGUEZ, MARÍA TERESA Y OTROS. (2007). *Mesa redonda sobre Préstamo Interbibliotecario, situación y perspectivas*. Signatura: **APCS/2059**

Puede consultar otros recursos elaborados por la Sección de Documentación Bibliotecaria (SDB) en la página web de la BNE: [Guía del opositor](#), [Blog de biblioteconomía](#), que incluye las convocatorias en el ámbito de las bibliotecas, archivos y museos; y el [boletín de Difusión Selectiva de Información](#), que se actualiza trimestralmente con las nuevas incorporaciones a la colección, además de incluir referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de su ámbito de interés.